

## WYMAGANIA TECHNICZNE

Okres świadczenia wsparcia dla wszystkich pozycji to od 30.11.2019 do 30.11.2020

1. Przedłużone wsparcie producenta dla oprogramowania do backupu EMC Legato Networker BTA będzie obejmować:
  - a) zdalną diagnostykę incydentów i rozwiązywanie problemów, naprawę sprzętu w miejscu instalacji, dostęp do aktualizacji oprogramowania wbudowanego bez dodatkowych opłat,
  - b) dostęp do specjalistów i zasobów baz wiedzy o znanych problemach, wsparcie operacyjne dla oprogramowania, aktualizacje dokumentacji oprogramowania, dostęp do licencji i aktualizacji oprogramowania EMC,
  - c) zgłaszanie incydentów lub problemów będzie realizowane telefonicznie lub na adres email w dni robocze od poniedziałku do piątku,
  - d) wsparcie dla oprogramowanie Networker powinno być świadczone w języku polskim,
  - e) w ramach zakupionego wsparcia Zamawiający wymaga wykonania w ciągu 12 miesięcy dwóch przeglądów systemu oraz wdrożenia zaleceń po przeglądowych lub aktualizacji oprogramowania bez dodatkowych opłat.
  
2. Przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla biblioteki taśmowej Quantum Scalar i80 (SN: D1H0131808) LTO5 FC 8GB będzie obejmować:
  - a) zdalna diagnostyka incydentów i rozwiązywanie problemów, naprawa sprzętu w miejscu instalacji, dostęp do aktualizacji oprogramowania wbudowanego,
  - b) zgłaszanie incydentów lub problemów będzie mogło być składane do Oferenta telefonicznie lub na adres email w trybie 7x24x4
  - c) wsparcie techniczne będzie świadczone w języku polskim
  - d) w ramach wsparcia technicznego Zamawiający wymaga wykonania w ciągu 12 miesięcy dwóch przeglądów biblioteki oraz wdrożenia zaleceń przeglądowych lub aktualizacji oprogramowania biblioteki bez dodatkowych opłat
  
3. Przedłużenie wsparcia technicznego producenta na serwer Hewlett-Packard DL380 G7 (SN: CZ22080RXQ) będzie obejmować:
  - a) zdalna diagnostyka incydentów i rozwiązywanie problemów, naprawa sprzętu w miejscu instalacji, dostęp do aktualizacji oprogramowania wbudowanego
  - b) zgłaszanie awarii lub problemów będzie mogło być składane do Oferenta telefonicznie lub na adres email w trybie 7x24x4
  - c) wsparcie będzie świadczone w języku polskim
  - d) wsparcie musi być świadczone przez producenta przez 12 miesięcy. Do oferty zostanie dołączone zaświadczenie producenta o warunkach gwarancji.
  - e) wymienione dyski pozostają w dyspozycji Zamawiającego.

Warszawa, dnia ..... r.

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

Dokumenty potwierdzające aktywację		
wsparcie producenta dla oprogramowania do backupu EMC Legato Networker BTA na 12 miesięcy		
wsparcie techniczne producenta dla biblioteki taśmowej Quantum Scalar i80 LTO5 FC 8GB na 12 miesięcy		
wsparcie techniczne producenta na serwer Hewlett-Packard DL380 G7 na okres 12 miesięcy		

Zamawiający odebrał wszelką niezbędną dokumentację, w tym karty gwarancyjne w wymaganej ilości egzemplarzy\* (\*jeżeli wymagane).

Zamawiający zgłasza następujące zastrzeżenia:

.....

ZAMAWIAJĄCY:

Wykonawca: