

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Zakup Licencji DellEMC Networker - DPS FOR VMWARE SOCKETS – 10 sockets wraz z rocznym wsparciem na poziomie PROSUPPORT.

Zakupione wsparcie producenta dla oprogramowania do backupu EMC Legato Networker BTA będzie obejmować:

- a) zdalną diagnostykę incydentów i rozwiązywanie problemów, naprawę sprzętu w miejscu instalacji, dostęp do aktualizacji oprogramowania wbudowanego bez dodatkowych opłat,
- b) dostęp do specjalistów i zasobów baz wiedzy o znanych problemach, wsparcie operacyjne dla oprogramowania, aktualizacje dokumentacji oprogramowania, dostęp do licencji i aktualizacji oprogramowania EMC,
- c) zgłaszanie incydentów lub problemów będzie realizowane telefonicznie lub na adres email w dni robocze od poniedziałku do piątku,
- d) wsparcie dla oprogramowanie Networker powinno być świadczone w języku polskim,
- e) w ramach zakupionego wsparcia Zamawiający wymaga wykonania w ciągu 12 miesięcy dwóch przeglądów systemu oraz wdrożenia zaleceń po przeglądowych lub aktualizacji oprogramowania bez dodatkowych opłat.
- f) Aktualizację oprogramowanie serwera kopii zapasowych Networker do najnowszej wersji,
- g) Aktualizację oprogramowanie węzła składowania Networker do najnowszej wersji,
- h) Przygotowanie repozytorium oprogramowania Networker do uaktualnienia zdalnego klientów,
- i) Instalacja i konfiguracja oprogramowania Data Protection Advisor na potrzeby raportowania środowiska kopii zapasowych,
- j) Konfigurację raportów w DPA zgodnie z wymaganiami klienta,
- k) Instalację i konfigurację oprogramowania Data Protection Central na potrzeby monitorowania oprogramowania kopii zapasowych,
- l) Aktualizację wersji urządzenia Data Domain.

Warszawa, dnia r.

PROTOKÓŁ ODBIORU

| | | |
|--|--|--|
| Dokumenty potwierdzające aktywację | | |
| zakup Licencji DellEMC Networker - DPS FOR VMWARE SOCKETS - 10 sockets | | |
| wsparcie producenta na poziomie PROSUPPORT dla oprogramowania do backupu EMC Legato Networker BTA na 12 miesięcy | | |

Zamawiający odebrał wszelką niezbędną dokumentację, w tym karty gwarancyjne w wymaganej ilości egzemplarzy* (*jeżeli wymagane).

Zamawiający zgłasza następujące zastrzeżenia:

.....

ZAMAWIAJĄCY:

Wykonawca: